

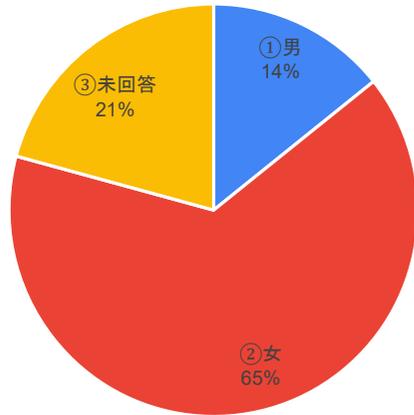
2024年 外来患者満足度調査

医療法人仁悠会吉川病院

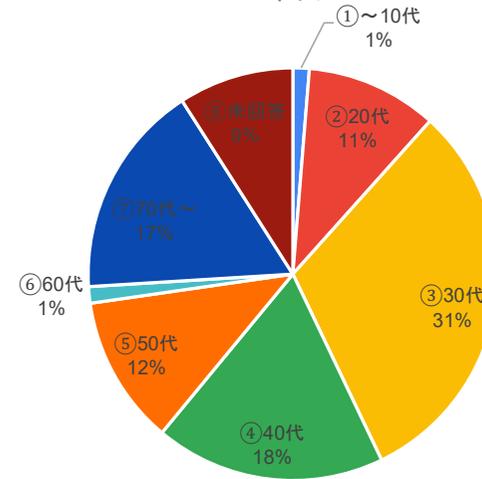
- 1.調査目的 医療サービスの質向上を図るため
- 2.調査方法 アンケート用紙およびインターネット回答
- 3.調査期間 2024年 10/28～11/1、12/9～12/13の午前診
- 4.回答数 107件

外来患者満足度調査結果

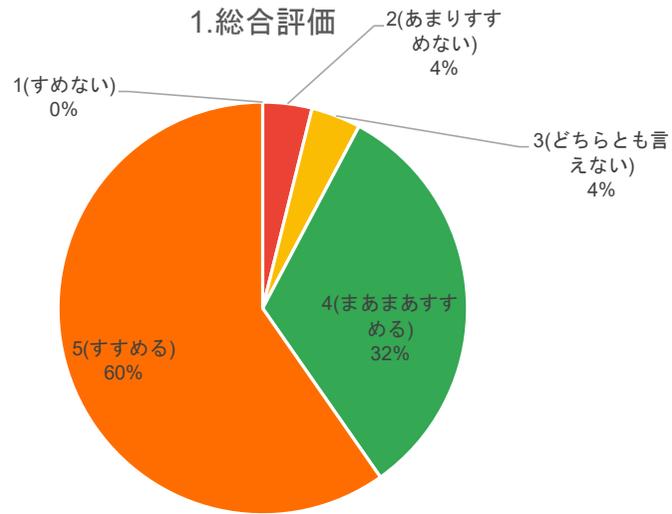
性別



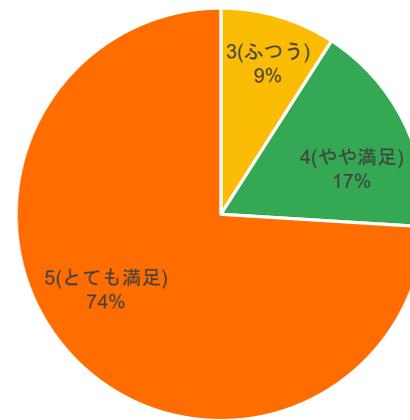
年代



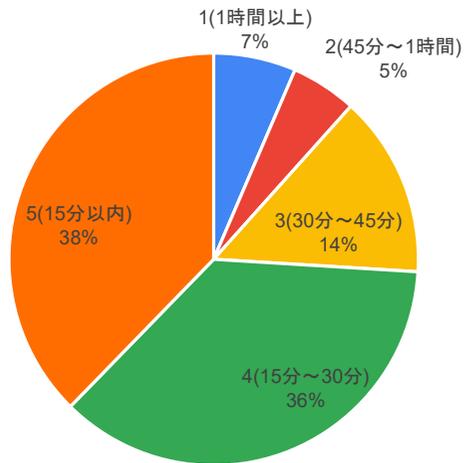
1. 総合評価



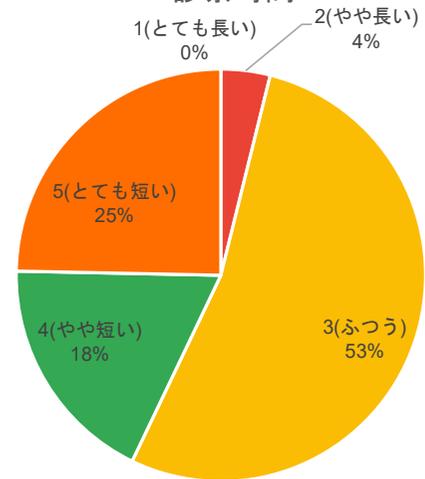
2. 受付手続



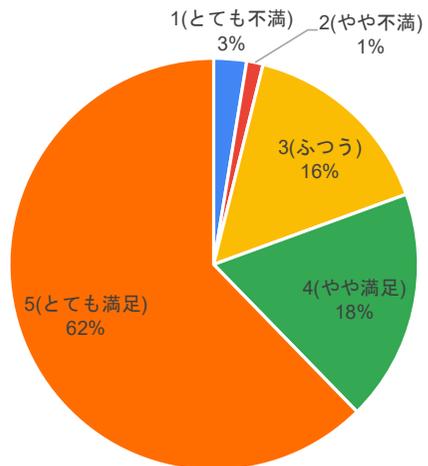
3. 診察までの待ち時間



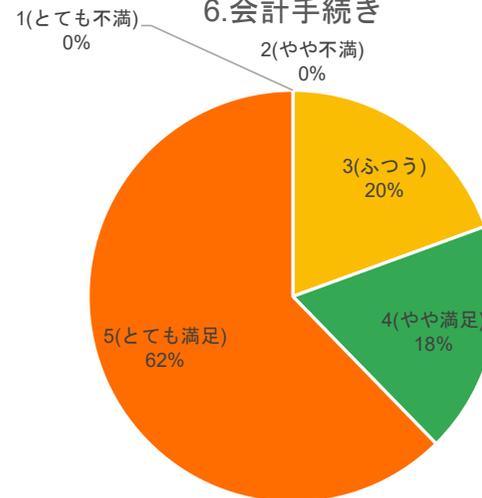
4. 診察時間



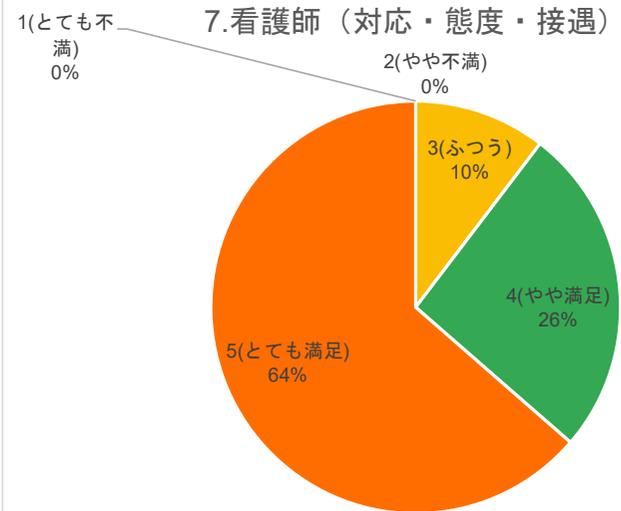
5. 医師による診療・治療内容



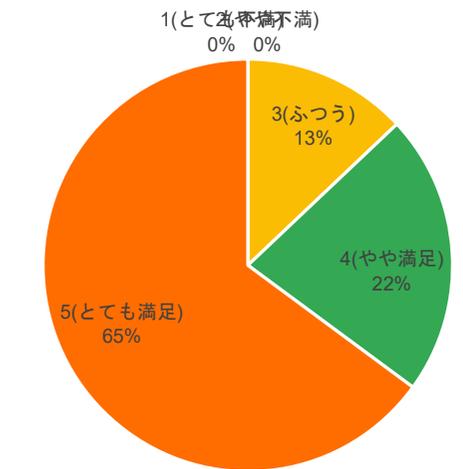
6. 会計手続き



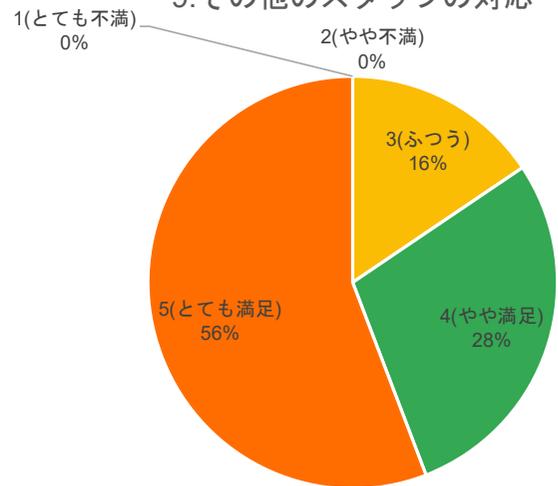
7.看護師（対応・態度・接遇）



8.事務職員（対応・態度・接遇）



9.その他のスタッフの対応



調査結果のまとめ

1	当院の総合評価として、60%の方に「吉川病院を親しい人にすすめる」と回答いただきました。
2	診察までの待ち時間は15分以内が38%と最多ではあったものの、1時間以上お待たせした割合が7%もあったため、改善の必要があることを認識しました。
3	診察時間の満足度は53%の方が「普通」と感じた一方で25%の方が「とても短い」と感じていることがわかりました。
4	医療スタッフの対応や態度、接遇についてはいずれも約60%の方に「とても満足」と回答いただきました。
5	自由記載欄においては、満足いただいているご意見が多い傾向ですが、特定のスタッフの接遇についてご指摘いただいたご意見もありましたことを真摯に受け止め改善に取り組んでまいります。